|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 单元 | 细目 | 要点 | 要求 |
| 一、绪论 | 1.管理与管理学 | （1）管理与管理学的概念、基本特征 （2）管理的对象、方法 （3）管理的职能 | 掌握 了解 掌握 |
| 2.护理管理学概论 | （1）护理管理的概念和任务 （2）护理管理的意义及特点 （3）护理管理的发展趋势 | 掌握 了解 了解 |
| 二、管理理论在护理管理中的应用 | 1.中国古代管理思想及西方管理理论 | （1）中国古代管理思想 （2）西方管理理论及其应用 | 了解 了解 |
| 2.现代管理原理与原则 | （1）系统原理与原则 （2）人本原理与原则 （3）动态原理与原则 （4）效益原理与原则 | 熟练掌握 掌握 掌握 了解 |
|  | | | |
| 四、组织 | 1.概述 | （1）组织概念与类型 （2）组织结构的基本类型 | 掌握 |
| 2.组织设计 | （1）组织设计的概念 （2）组织设计的原则与要求 （3）组织设计的步骤 | 掌握 了解 掌握 |
| 3.组织文化 | （1）组织文化的概念与特点 （2）护理组织文化 | 掌握 了解 |
| 4.临床护理组织方式 | （1）个案护理 （2）功能制护理 （3）小组护理 （4）责任制护理 （5）综合护理 | 了解 |
| 五、护理人力资源管理 | 1.人员管理概述 | （1）人员管理的概念及意义 （2）人员管理的基本原则 | 了解 掌握 |
| 2.护理人员编设与排班 | （1）护理人员编设的原则 （2）影响护理人员编设的因素 （3）护理人员编设的计算法 （4）护理人员的排班 | 掌握 了解 熟练掌握 掌握 |
| 3.护理人员的培训与发展 | （1）护理人员的培训 （2）护理人员的继续教育 （3）护理人才的培养 | 了解 了解 掌握 |
| 六、领导 | 1.领导工作概述 | （1）领导的概念、作用 （2）领导权利与影响力 （3）领导工作的原理与要求 （4）领导理论及应用 | 掌握 掌握 了解 熟练掌握 |
| 2.授权 | （1）授权的概念、意义 （2）授权的原则 （3）授权步骤 | 掌握 掌握 了解 |
| 3.激励 | （1）激励概述 （2）激励理论及应用 （3）激励艺术 | 了解 掌握 了解 |
| 七、组织沟通 | 1.组织沟通概述 | （1）沟通的定义、过程 （2）组织沟通的形式、作用 | 掌握 了解 |
| 2.沟通障碍 | （1）发送者的障碍 （2）接收者的障碍 （3）沟通通道的障碍 | 了解 |
| 3.有效沟通 | （1）有效沟通的要求 （2）有效沟通的原则 （3）有效沟通的方法 （4）有效沟通的策略 | 了解 掌握 掌握 了解 |
| 4.沟通在护理管理中的应用 | （1）谈话的技巧 （2）训导的技巧 （3）组织会议的技巧 | 熟练掌握 |
| 八、冲突与协调 | 1.冲突 | （1）冲突概述 （2）冲突过程 （3）处理冲突的方法 | 掌握 了解 熟练掌握 |
| 2.协调 | （1）协调的含义与作用 （2）协调的原则与要求 | 掌握 掌握 |
| 九、控制工作 | 1.控制工作概述 | （1）控制的概念 （2）控制的重要性 （3）控制的类型 （4）有效控制的特征 （5）控制的原则 | 了解 了解 掌握 熟练掌握 掌握 |
| 2.控制的基本过程、方法 | （1）控制的基本过程 （2）控制的基本方法 （3）实施控制应注意的问题 | 熟练掌握 掌握 了解 |
| 十、护理质量管理 | 1.质量管理概述 | （1）质量管理的概念 （2）全面质量管理 | 掌握 |
| 2.护理质量标准 | （1）标准、标准化管理的概念 （2）制定标准的原则与要求 （3）拟订标准的步骤 | 掌握 掌握 了解 |
| 3.护理质量管理模式 | （1）PDCA循环管理 （2）QUACERS模式 | 熟练掌握 了解 |
| 4.护理质量控制内容 | （1）基础护理管理 （2）专科护理管理 （3）新业务、新技术管理 （4）护理信息管理 （5）预防护理缺陷的管理 | 掌握 |
| 5.护理质量评价 | （1）护理质量评价内容 （2）护理质量评价方法 （3）常用的质量评价统计方法 | 掌握 了解 了解 |